Dicas para ensinar as habilidades sociais que os empregadores desejam

A maioria dos alunos talvez nunca tenha a oportunidade de fazer uma aula especializada em pensamento crítico, inteligência emocional, resolução de conflitos ou trabalho em equipe. Contudo, ano após ano, são essas “habilidades interpessoais” — não técnicas — que os empregadores citam como ausentes nos recém-formados.

A fim de preparar os alunos para o sucesso a longo prazo para além da sala de aula e na direção de formar um profissional eficiente, é essencial integrar a instrução de habilidades sociais no currículo do curso. Então, eis sete dicas de colegas professores sobre como começar.

Cengage

cengage.com.br

1 Ensine pelo exemplo

Chegar à aula pontualmente, preparado e com atitude positiva é uma das maneiras mais simples de ensinar aos seus alunos as soft skills, ou habilidades interpessoais, necessárias para o sucesso. Ao apresentar um exemplo diário de profissionalismo, você está dando a seus alunos um bom exemplo a seguir.

2 Simule cenários da vida real

Ao entrar no mercado de trabalho, os alunos são confrontados com uma série de novas situações. Entrevistas, negociações e potenciais conflitos entre colegas de trabalho podem desarmar o novato no primeiro emprego. A fim de ajudar seus alunos a desenvolver a confiança e as habilidades interpessoais necessárias para agir nessas situações com sucesso, tente injetar algumas atividades de simulação ou dramatização do local de trabalho em seu curso.

3 Concentre-se na redação — nas suas várias formas

Não faltam trabalhos de redação para estudantes universitários. Mas ser capaz de expressar seus pensamentos em um trabalho de pesquisa para um público acadêmico não é o mesmo que ser capaz de comunicar eficazmente com colegas de trabalho ou superiores em um e-mail. Variando suas tarefas na sala de aula, os alunos podem praticar apresentando-se em um tom profissional em mais de um meio de comunicação.

4 Ofereça oportunidades de networking

Ao contrário das habilidades técnicas, as habilidades interpessoais não são facilmente ensinadas; em vez disso, são aperfeiçoadas ao longo do tempo e com a prática. Portanto, quanto mais oportunidades você puder oferecer aos seus alunos para aplicar essas habilidades fora da sala de aula, com profissionais em sua área, melhor!

5 Agende regularmente trabalhos colaborativos

É certo que você vai ouvir algumas reclamações e lamentações de seus alunos, mas o trabalho em grupo é inestimável para ensinar trabalho em equipe, comunicação eficaz e resolução de conflitos. Não deixe de estruturar tarefas em grupo para que os alunos tenham a oportunidade de alternar entre os papéis de grupo.

6 Promova debates saudáveis em sala de aula

Seus alunos inevitavelmente serão recebidos com opiniões diferentes no local de trabalho. Criar oportunidades em sua classe para se envolver em um debate saudável irá ajudá-los a aprender a ouvir pontos de vista opostos e construir argumentos com argumentos factuais específicos.

7 Crie uma cultura de feedback

Fornecer feedback consistente e construtivo é difícil. Aprender a aceitar o feedback é ainda mais difícil. Embora possa ser bastante desconfortável no início, essas habilidades são cruciais em um local de trabalho profissional, portanto, quanto mais cedo você puder acostumar os alunos a fornecer e receber feedback, melhor.